

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



FACULTAD PSICOLOGÍA PROGRAMA DE PSICOLOGÍA BOGOTÁ D.C.

AÑO DE ELABORACIÓN: 2014

TÍTULO: Construcción de relaciones entre participantes y promotores para la generación de estrategias que mejoren la Convivencia: Centro de Acogida Día- Noche Bogotá

AUTOR (ES): Daniela Landázuri Morán

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Oscar Enrique Cañón Ortiz

MODALIDAD: Servicio Social Comunitario.

PÁGINAS: 102 **TABLAS:** 4 **CUADROS:** **FIGURAS:** 1 **ANEXOS:** 3

CONTENIDO:

Tabla de contenido

Resumen, 13

Introducción, 14

Planteamiento del problema, 15

Formulación preguntas problema, 16

Justificación, 16

Objetivos, 19

Objetivos fase de diagnóstico, 19

Objetivos fase de intervención, 20.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



Marco teórico, 21

Relaciones, 21

Convivencia, 27

Marco contextual, 33

Contexto institucional, 33

Contexto poblacional, 34

Contexto situacional, 35

Contexto local, 37

Método, 39

Diseño, 39

Participantes, 43

Instrumentos, 43

Procedimiento, 43

Resultados y Análisis de resultados, 67

Conclusiones, 72

Referencias, 73

Apéndices, 76

PALABRAS CLAVES: centro de acogida, ciudadanos habitantes de calle (CHC), promotores, relaciones, narraciones, convivencia.

DESCRIPCIÓN:

El trabajo investigativo e interventivo se realizó en el Centro de Acogida Día- Noche Oscar Javier Molina Trujillo de la Secretaría de Integración Social, que desde el Proyecto 743 trabaja con población habitante de calle; el presente trabajo estuvo orientado a comprender la dinámica relacional del Centro de Acogida, la construcción de relaciones entre los mismos ciudadanos habitantes de calle y de estos con los promotores que operan en la institución. En este proceso se llevaron a cabo las siguientes estrategias: observación participante, conversatorios, grupos de discusión, entrevistas, encuentros y talleres; estrategias utilizadas como métodos de recolección de información en los cuales de manera alternativa se hacían ejercicios de carácter interventivo. Finalmente se pudo identificar relaciones enlazadas a la afectividad, a la agresión y a la normatividad del Centro de Acogida, junto con las relaciones conectadas a tres estilos de narración, que son estabilidad, progresividad y regresividad, donde se estableció que la mayoría utiliza las narraciones regresivas para relacionarse con otros aunque una gran parte de los participantes y promotores utilizan las narraciones progresivas para relacionarse entre sí.

METODOLOGÍA:

Diseño

Teniendo en cuenta que la investigación es cualitativa se hará uso de las diferentes estrategias y herramientas para la recolección de la información permitidas como son:

Observación participantes, grupos de discusión y entrevistas semiestructuradas.

Participantes

El trabajo investigativo se realizó con participantes y promotores del Centro de Acogida Día- Noche Oscar Javier Molina, modalidad del Proyecto 743 de la Secretaría de Integración Social que trabaja con población habitante de calle

Procedimiento

Fase I. De diagnóstico.

Inicialmente se pudieron identificar necesidades por medio de acercamientos con la población, encuentros y recorridos en el Centro de Acogida, paralelamente se realizaron reuniones con funcionarios de la Institución para darle norte al trabajo con participantes y promotores del Centro de Acogida.

Posteriormente por medio de grupos de discusión, conversatorios y entrevistas individuales a promotores se pudieron identificar el tipo de relaciones que se construían en el Centro de Acogida entre participantes (Ciudadanos Habitantes de Calle) y de estos con los promotores que operan en la institución.

Fase II. De intervención.

En algunas actividades como en los grupos de discusión se daba espacio para el trabajo interventivo, donde tanto promotores como participantes daban propuestas para mejorar las

relaciones y la convivencia en el Centro. Finalmente se realizaron actividades de carácter interventivo, como talleres sobre solución de conflictos y de utilización de narrativas progresivas en las relaciones en curso.

CONCLUSIONES:

Se identificaron formas de relación vinculadas a la normatividad del Centro de Acogida, los promotores consideraban que las normas disponían sus relaciones con los participantes.

Otras formas de relación establecidas entre promotores y participantes se sujeta a la afectividad y a la agresión.

Las relaciones estables que se construyen en el Centro de Acogida están vinculadas a los cambios que no perciben los participantes en cuanto al proceso que están llevando a cabo en la institución.

Las relaciones regresivas se vinculan a la dificultad que tienen tanto promotores como participantes para solucionar conflictos o situaciones de agresión en el Centro de Acogida.

La cordialidad, el diálogo y la reflexión son estrategias que utilizan tanto promotores como participantes para relacionarse de manera progresiva.

La comprensión del conflicto como parte de la vida cotidiana y la diferenciación entre conflicto y agresión.

Participación en alternativas para solución de conflictos, entre estas la tolerancia que lleva al diálogo y a la comprensión de la realidad del otro.

Propuestas de los actores sociales relacionadas con las formas de aplicación de la norma teniendo en cuenta, el respeto y la reflexión.

FUENTES:

Aldana, P. & Trujillo, Y. (2006). *Recursos Personales de los promotores fortalecidos y dispuestos para el trabajo en acercamiento al ciudadano y ciudadana habitante de calle*. Trabajo de Grado. Área Comunitaria. Facultad de Psicología. Universidad Católica de Colombia. Bogotá D.C.

Correa, M. E. & Zapata, J. (2012). *La otra ciudad: los habitantes de la calle*. Valle: Universidad del Valle. *Prospectiva*. 2, 139-158.

Davies, B. & Harré, R. (1999). Posicionamiento: la producción discursiva de la identidad. *Sociológica*, 39, 215-239.

García de la Concha Newman, E., Orjuela Schambach, A. M., & Mortero Guerrero, M. F. (2012). *Proporcionando herramientas al habitante de calle desde la psicología social, a través de talleres, acompañamiento y promoción del proceso de remisión*. Hogar de Paso Día Noche, Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá.

Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. Bogotá: CESO, Ediciones Uniandes, Bogotá.

Foucault, M. (1988). El sujeto y el poder. *Revista mexicana de sociología*, 50(3), 3-20.

- Kawulich, B. (2005, May). La observación participante como método de recolección de datos. In *Forum: Qualitative Social Research*, 6(2), 1-32
- Mendoza, B. & Suárez, P. (2008). Desarrollo de la Inteligencia Emocional y de la capacidad para establecer Relaciones Interpersonales e Intrapersonales. *Revista de Educación Laurus*, 14(27), 76-95.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria, desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Montes, M. (2000). Viviendo la Convivencia. *Revista Colombia Médica*, 31(1), 58-59.
- Navarro Carrascal, O. & Gaviria Londoño, M (2010). Representaciones sociales de habitante de calle. *Universitas Psychologica*, 9(2), 345-355.
- Peón N, F. V. (2004). Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa. Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social. *Revista FLACSO*, 63-95.
- Pons, X. (2010). La aportación a la psicología social del interaccionismo simbólico: Una revisión histórica. *EduPsykhé*, 9(1), 23-41.
- Rivas, A. (2006). *Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales*. Madrid: Fundación Gil Gayarre.
- Reyes, T. (1999). Métodos cualitativos de investigación: Los grupos focales y el estudio de caso. In *Forum empresarial*, 4(2), 75-87.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



Sallánm J. G. (2005). Mejorar la sociedad, mejorando las organizaciones. Organización escolar, profesión docente y entorno comunitario, *Akal*, 129-165.

Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) (2012) *Subdirección para la Adultez*.

Recuperado de

[www.intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/4.1_proc_seguiycontrol_gestion_conocimiento/\(20052013\)-743-I-AO-RS-019-Versi%C3%B3n1.pdf](http://www.intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/4.1_proc_seguiycontrol_gestion_conocimiento/(20052013)-743-I-AO-RS-019-Versi%C3%B3n1.pdf).

Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) (2012) *Subdirección para la adultez*.

Recuperado de [http://www.](http://www.intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3_proc_direc_estrategico/(13122013)743%20Generaci%C3%B3n%20de%20capacidades%20para%20el%20desarrollo%2025%2011%202013.pdf)

[intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3_proc_direc_estrategico/\(13122013\)743%20Generaci%C3%B3n%20de%20capacidades%20para%20el%20desarrollo%2025%2011%202013.pdf](http://www.intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3_proc_direc_estrategico/(13122013)743%20Generaci%C3%B3n%20de%20capacidades%20para%20el%20desarrollo%2025%2011%202013.pdf).

Soto Gómez, Y. C. (2011). *Razones de adultos habitantes de calle para preferir o rechazar el apoyo social brindado por el programa habitante de calle y en riesgo de calle de la ciudad de Pereira administrado por la fundación nuevos caminos en el año 2011*.

Trabajo de Grado. Programa de Psicología. Facultad de ciencias Humanas, Sociales y de la Educación. Universidad Católica de Pereira. Colombia.

Tajfel, H. (1984). *Grupos humanos y categorías sociales: estudios de psicología social*.

(trad. de Carmen Huici) Barcelona: Herder.

Tirado, F.J. (2002) La etogenia y la crítica de la Psicología social. *Athenea Digital*

Recuperado de www.ddd.uab.cat/pub/athdig/15788946n1a3c1.htm.

Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de Investigación Social*. Madrid España: Síntesis.

Villarreal, A. L. (2001). Relaciones de poder en la sociedad patriarcal. *Revista Electrónica*

“Actualidades Investigativas en Educación”,1 (001). 1-17.

LISTA DE ANEXOS:

Apéndice A. Diarios de Campo,

Apéndice B. Talleres,

Apéndice C. Archivo Fotográfico,